

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(๑)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(๓)
กิตติกรรมประกาศ	(๕)
สารบัญ	(๖)
สารบัญตาราง	(๙)
สารบัญแผนภูมิ	(๑๓)

บทที่ ๑ บทนำ

๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์ของการวิจัย	๓
๑.๓ ปัญหาที่ต้องการทราบ	๓
๑.๔ ขอบเขตของการวิจัย	๓
๑.๕ สมมติฐานการวิจัย	๔
๑.๖ นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในงานวิจัย	๕
๑.๗ ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	๖

บทที่ ๒ แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

๒.๑ แนวคิดและความหมายของการบริหาร	๗
๒.๒ แนวคิดด้านกระบวนการของการบริหาร	๒๐
๒.๓ ทฤษฎีการบริหาร	๒๕
๒.๔ แนวคิดเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล	๓๑
๒.๔.๑ ประวัติความเป็นมาของธรรมาภิบาลในประเทศไทย	๓๑
๒.๔.๒ ความหมายของหลักธรรมาภิบาล	๓๓
๒.๔.๓ องค์ประกอบของหลักธรรมาภิบาล	๔๔
๒.๕ แนวคิด เกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น	๔๙
๒.๕.๑ ความหมายของการปกครองส่วนท้องถิ่น	๔๙
๒.๕.๒ ลักษณะของการปกครองส่วนท้องถิ่น	๕๐
๒.๕.๓ ประเภทของการปกครองส่วนท้องถิ่น	๕๑
๒.๖ แนวคิดเกี่ยวกับเทศบาล	๕๓
๒.๖.๑ การจัดตั้งเทศบาล	๕๓
๒.๖.๒ การบริหารกิจการเทศบาลในรูปนายกเทศมนตรี	๕๕

เรื่อง

หน้า

๒.๗ ข้อมูลพื้นที่วิจัย	๕๗
๒.๗.๑ รายงานกิจการเทศบาลตำบลพุเตยประจำปี ๒๕๕๖	๕๘
๒.๗.๒ การวิเคราะห์สภาพการณ์ภายในและสภาพ การณ์ภายนอก (SWOT Analysis) ของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัด เพชรบูรณ์	๕๙
๒.๘ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๖๐
๒.๘.๑ งานวิจัยเกี่ยวกับการบริหาร	๖๐
๒.๘.๒ งานวิจัยเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล	๖๔
๒.๘.๓ งานวิจัยเกี่ยวกับการบริหารงานของเทศบาล	๗๑
๒.๙ กรอบแนวคิดการวิจัย	๗๘

บทที่ ๓ วิธีดำเนินการวิจัย

๓.๑ รูปแบบการวิจัย	๘๐
๓.๒ ประชากร กลุ่มตัวอย่างและผู้ให้ข้อมูลสำคัญ	๘๐
๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	๘๓
๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล	๘๓
๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูล	๘๔

บทที่ ๔ ผลการวิจัย

๔.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	๘๖
๔.๒ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์	๘๘
๔.๓ ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	๙๕
๔.๔ ปัญหา อุปสรรคและแนวทางการพัฒนาการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์	๑๐๕
๔.๕ สรุปผลการสัมภาษณ์บุคคลเชิงลึกเกี่ยวกับการบริหารงานตาม หลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์	๑๑๒
๔.๖ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย	๑๑๗

เรื่อง	หน้า
บทที่ ๕ สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	
๕.๑ สรุปผลการวิจัย	๑๑๙
๕.๒ อภิปรายผล	๑๒๔
๕.๓ ข้อเสนอแนะ	๑๒๙
บรรณานุกรม	๑๓๒
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก. หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ คุณภาพเครื่องมือวิจัย	๑๓๙
ภาคผนวก ข. ผลการตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม โดยผู้เชี่ยวชาญ	๑๔๖
ภาคผนวก ค. หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลตัวอย่าง (Try out)	๑๕๓
ภาคผนวก ง. ผลการหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Try out)	๑๕๕
ภาคผนวก จ. หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย	๑๕๘
ภาคผนวก ฉ. แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	๑๖๐
ภาคผนวก ช. หนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย	๑๖๘
ภาคผนวก ซ. แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย	๑๘๐
ประวัติผู้วิจัย	๑๘๓

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
๒.๑	สรุพนโยบายแนวคิดและความหมายของการบริหาร ๑๓
๒.๒	สรุพนโยบายแนวคิดด้านกระบวนการบริหาร ๒๒
๒.๓	สรุปทฤษฎีการบริหาร ๓๐
๒.๔	สรุพนโยบายแนวคิดเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล ๓๒
๒.๕	สรุพนโยบายแนวคิดเกี่ยวกับความหมายของธรรมาภิบาล ๓๙
๒.๖	นิยามแนวคิดองค์ประกอบของหลักธรรมาภิบาล ๔๘
๒.๗	สรุพนโยบายแนวคิด เกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น ๕๒
๒.๘	สรุพนโยบายแนวคิดการบริหารกิจการเทศบาลในรูปนายกเทศมนตรี ๕๗
๒.๙	งานวิจัยเกี่ยวกับการบริหาร ๖๒
๒.๑๐	งานวิจัยเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล ๖๗
๒.๑๑	งานวิจัยเกี่ยวกับการบริหารงานของเทศบาล ๗๔
๓.๑	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบของเทศบาลตำบลพุดเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ๘๒
๔.๑	จำนวน และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ๘๘
๔.๒	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุดเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยภาพรวม ๘๙
๔.๓	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตาม หลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุดเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ หลักนิติธรรม ๘๙
๔.๔	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุดเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ หลักคุณธรรม ๙๐
๔.๕	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตาม หลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุดเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ หลักความโปร่งใส ๙๑
๔.๖	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตาม หลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุดเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ หลักการมีส่วนร่วม ๙๒

ตารางที่	หน้า
๔.๗ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ หลักความรับผิดชอบ	๙๓
๔.๘ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตาม หลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านหลักความคุ้มค่า	๙๔
๔.๙ การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ จำแนกตามเพศ	๙๕
๔.๑๐ การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ จำแนกตามอายุ	๙๖
๔.๑๑ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุดของประชาชน มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล ตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านหลักการมีส่วนร่วม	๙๗
๔.๑๒ การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ จำแนกตามระดับการศึกษา	๙๗
๔.๑๓ การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ จำแนกตามอาชีพ	๙๙
๔.๑๔ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุดของประชาชน มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล ตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยภาพรวม	๑๐๐
๔.๑๕ การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ จำแนกตามรายได้	๑๐๑
๔.๑๖ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุดของประชาชน มีรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล ตำบลพุเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านหลักนิติธรรม	๑๐๒

ตารางที่	หน้า
๔.๑๗ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด ของประชาชน มีรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของเทศบาล ตำบลพุดเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านหลักความรับผิดชอบ	๑๐๓
๔.๑๘ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด ของประชาชน มีรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของเทศบาล ตำบลพุดเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านหลักความคุ้มค่า	๑๐๔
๔.๑๙ ผลสรุปโดยรวมการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพุดเตย อำเภอ วิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ตาม สมมติฐานที่ ๑ - ๕	๑๐๔
๔.๒๐ ปัญหา อุปสรรค เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาล ตำบลพุดเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านหลัก นิติธรรม	๑๐๕
๔.๒๑ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล ตำบลพุดเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านหลักนิติธรรม	๑๐๕
๔.๒๒ ปัญหา อุปสรรค เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ เทศบาลตำบลพุดเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านหลักคุณธรรม	๑๐๖
๔.๒๓ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล ตำบลพุดเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านหลักคุณธรรม	๑๐๖
๔.๒๔ ปัญหา อุปสรรค เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ เทศบาลตำบลพุดเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านหลักความ โปร่งใส	๑๐๗
๔.๒๕ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล ตำบลพุดเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านหลักความโปร่งใส	๑๐๗
๔.๒๖ ปัญหา อุปสรรค เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ เทศบาลตำบลพุดเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านหลักการมี ส่วนร่วม	๑๐๗
๔.๒๗ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล ตำบลพุดเตย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านหลักการมีส่วนร่วม	๑๐๘

ตารางที่	หน้า
๔.๒๘ ปัญหา อุปสรรค เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพยุหะ อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านหลักความรับผิดชอบ	๑๐๘
๔.๒๙ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพยุหะ อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านหลักความรับผิดชอบ	๑๐๘
๔.๓๐ ปัญหา อุปสรรค เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพยุหะ อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านหลักความคุ้มค่า	๑๐๙
๔.๓๑ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพยุหะ อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านหลักความคุ้มค่า	๑๐๙

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่		หน้า
๒.๑	กรอบแนวคิดการวิจัย	๗๙
๔.๑	สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย	๑๑๖